

POLITYKA JAKOŚCI

Spółka, prowadząc działalność gospodarczą w przedmiocie projektowania obiektów przemysłowych, doradztwa i badań w dziedzinie ochrony środowiska, a także świadczenia usług geodezyjnych, przyjęła jako cel nadrzędny osiągnięcie trwałej zdolności do generowania zysku w wysokości zaspokajającej potrzeby rozwoju oraz oczekiwania udziałowców. Tak zdefiniowany cel wyznacza następujące cele pośrednie:

- systematyczne zwiększanie poziomu jakości usług oraz poszerzanie ich asortymentu tak, by inspirować i kreować oraz zaspokajać potrzeby Klientów, jak również budować wzrost ich zaufania do Spółki, a także skutecznie oddziaływać, poprzez atrakcyjność oferty, na potencjalnych Klientów,
- nieustanną poprawę organizacji produkcji i zwiększanie standardu zasobów służących świadczeniu usług tak, by osiągać pożądaną rentowność działalności gospodarczej.

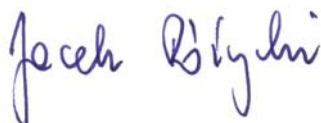
Spółka zapewnia ich realizację:

- Wykonując usługi profesjonalnie, rzetelnie, bezstronnie, terminowo, z zachowaniem poufności.
- Ciągłe doskonaląc oferowane usługi i dostosowując ich standardy do odpowiednich wymagań (np. prawnych, postępu technicznego).
- Respektując przepisy prawne i inne specyficzne wymagania wynikające z działalności firmy i realizacji usług.
- Określając kompetencje personelu i podnosząc jego kwalifikacje i świadomość poprzez realizację polityki szkoleń.
- Współpracując z Klientami, tak aby poznać ich oczekiwania i poziom satysfakcji oraz właściwie reagować na skargi i reklamacje.
- Współpracując z wiarygodnymi dostawcami i podwykonawcami.
- Optymalizując koszty, organizację pracy i stan zatrudnienia.
- Badając konkurencyjność naszych usług.
- Prowadząc działania promujące Spółkę i świadczone przez nią usługi.

Gwarancją powodzenia jest wdrożony i utrzymywany system zarządzania jakością, spełniający wymagania PN-EN ISO 9001:2009 oraz ciągłe doskonalenie jego skuteczności.

Kierownictwo CHEMEKO Sp. z o.o. deklaruje bezpośrednie zaangażowanie i zapewnienie odpowiednich zasobów i środków oraz zobowiązuje pracowników do respektowania wszystkich ustaleń.

Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny



Włocławek, dnia 29.12.2009 r.